

Informationen für Kunden und Partner der  
SAQ Swiss Association for Quality  
zur Revision des EFQM Modells



Revision des EFQM Modells

**Auslöser der Änderung:**

- Feedback der Mitglieder, Partner, Assessoren, Experten, Trainer, Berater
- Erkanntes Verbesserungspotenzial
- Vorstand der EFQM beschließt eine Revision des Modells

**Das Kernteam:**

- Repräsentanten der EFQM Interessengruppen:  
Key Members, öffentlicher Sektor, Nationale Partner, Assessoren, Trainer, Hochschulen und Abteilungen der EU Kommission

**Beschränkung der Veränderungen:**

- 9 Hauptkriterien
- 8 Grundkonzepte
- RADAR Bewertungslogik

### Welche Signale wurden angesteuert?

- Konzentration aufs Wesentliche
- Ausgewogenheit für die Interessengruppen
- Nachhaltigkeit verlangt eine vorausschauende Betrachtung
- Geschwindigkeit und Flexibilität sind entscheidend
- Wachsende Bedeutung von Kreativität und Innovation
- Deutlicherer Bezug zur Strategie

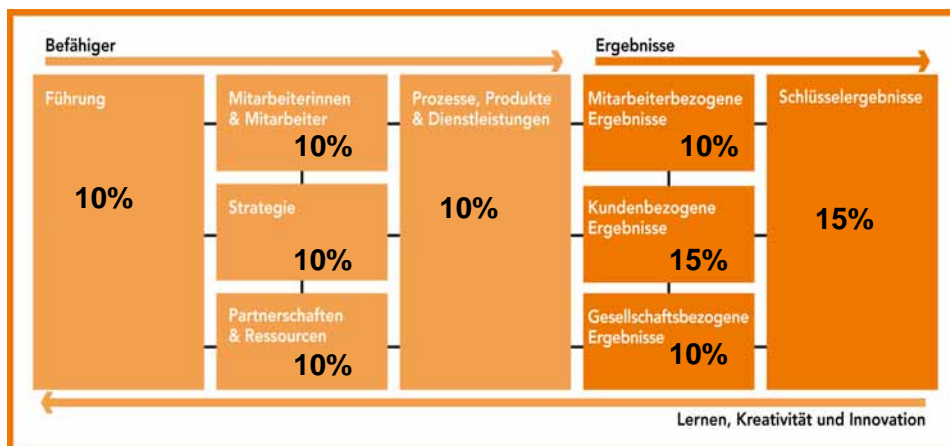
1. Politik und Strategie → Strategie
2. Prozesse → Prozesse, Produkte und Dienstleistungen
3. Kreativität als dritter Pfad - neben Lernen und Innovation – zur Steigerung der Unternehmensleistung

## Änderungen der Ergebnisse

- Die gleiche Definition für alle Ergebnisse, abgestimmt auf RADAR
- Fokus auf Schlüsselkennzahlen (anstatt einer Liste möglicher Messgrößen)
- Aufteilung der Schlüsselergebnisse
  - 9a Effektivität:  
Ergebnisse, die sich aus der Umsetzung der Strategie ergeben
  - 9b Effizienz:  
Leistungsindikatoren, die Vorhersagen zum Erfolg der Umsetzung der Strategie erlauben
- Klärung der Inhalte von Kriterium 8
  - Klarer Bezug zu strategischen Interessenpartnern in der Gesellschaft

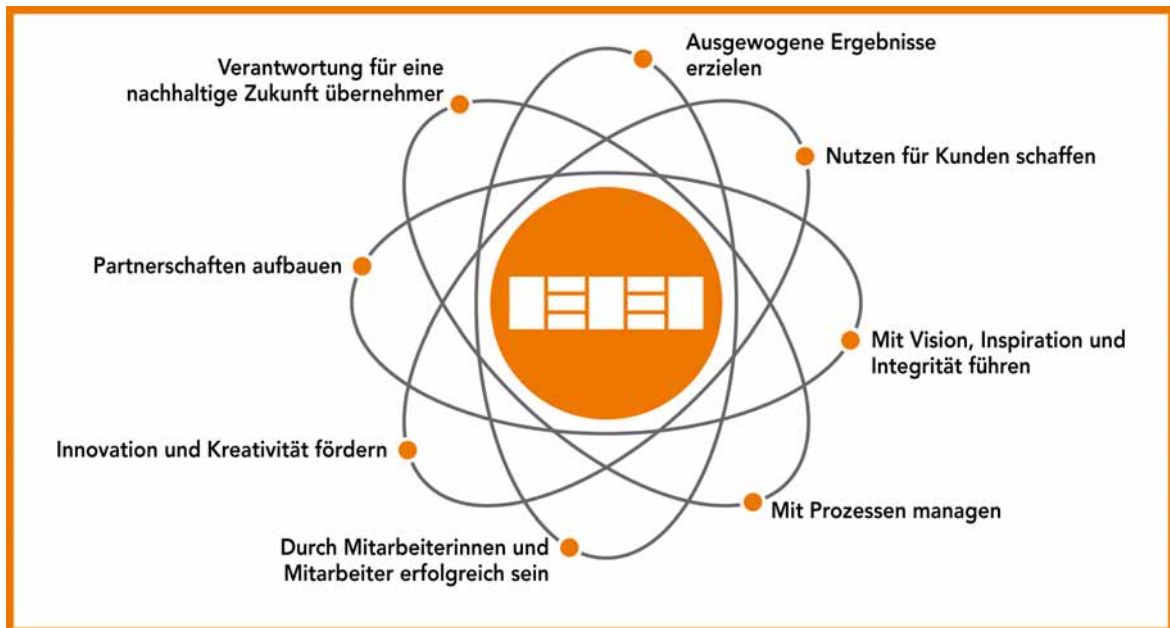
5

## Ausgewogene Gewichtung



6

## Die neuen Grundkonzepte

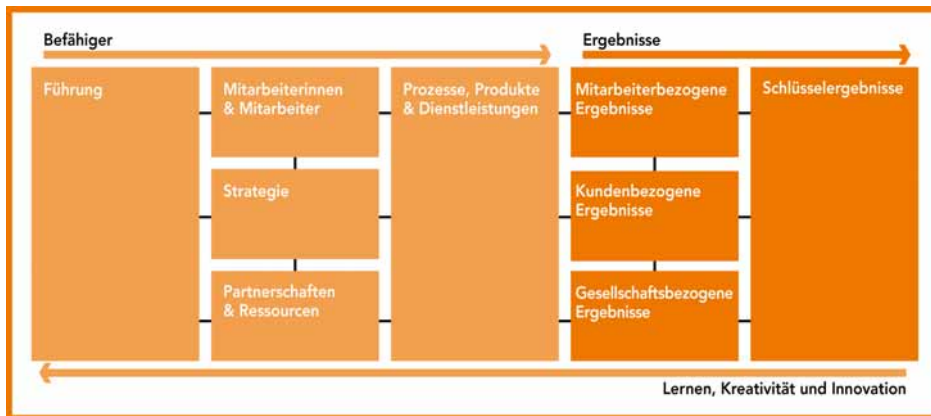
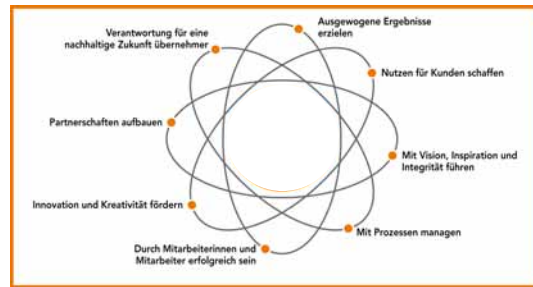
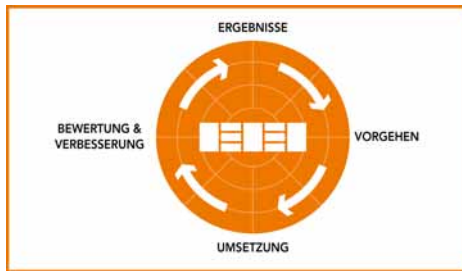


## Integration der Grundkonzepte

Criterion	1					2				3					4					5					6		7		8		9		
	A	B	C	D	E	A	B	C	D	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E	A	B	C	D	E	A	B	A	B	A	B	A	B	
Ausgewogene Ergebnisse erzielen		x	x			x		x	x						x	x				x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	
Nutzen für Kunden schaffen			x			x														x	x	x	x	x	x	x		x					
Mit Vision, Inspiration und Integrität führen	x			x	x			x				x															x		x				
Mit Prozessen managen		x					x		x			x			x	x	x	x	x					x			x		x		x		
Durch Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erfolgreich sein	x			x						x	x	x	x	x										x			x	x	x				
Innovation und Kreativität fördern			x				x		x			x					x	x	x	x						x	x	x	x	x	x	x	x
Partnerschaften gestalten			x				x	x							x									x			x	x	x	x	x	x	
Verantwortung für eine lebenswerte Zukunft übernehmen	x	x	x		x	x	x	x				x	x				x							x			x		x	x	x		

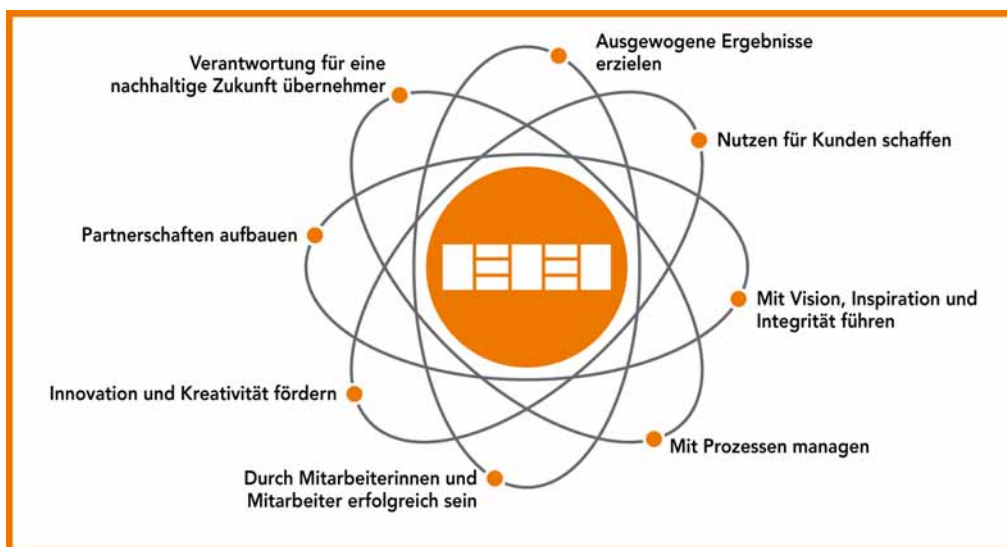
**X** = Wortlaut der „Grundkonzepte“ in das Teilkriterium übernehmen  
 x = Sinngemäße Übertragung aus den „Grundkonzepten“ in das Teilkriterium

5 RADAR Elemente + 8 Grundkonzepte + 9 Kriterien



9

3 Komponenten zu einem Bild integriert



**Wie muss ich mich bewerben?**

- Organisationen, die sich 2010 für die Stufen der Excellence bewerben, können ihre Bewerbung nach dem Modell 2003 und nach dem Modell 2010 erstellen. Ein entsprechender Hinweis erfolgt im Rahmen der Auszeichnung. Auf den Bewerbungsprozess der Stufe Verpflichtung zu Excellence hat das Modell 2010 keine Auswirkungen.

**Wo kann ich mich informieren?**

- Die deutsche Version des EFQM Modells erscheint im Januar 2010 wird Ihnen im Anschluss an Ihre Anmeldung zugestellt.
- Aktuelle Informationen zur Einführung des Modells 2010 werden wir laufend auf unserer Homepage publizieren.

**Für weitere Fragen kontaktieren Sie bitte:**

Siegfried Schmidt, Leiter Business Excellence SAQ  
siegfried.schmidt@saq.ch

**Wir wünschen Ihnen viel Erfolg auf dem Excellence Weg!**