

Descrizione del lavoro

Responsabile del rischio clinico

1. Scopo e obiettivo della professione:

Il manager del rischio clinico si occupa di questioni relative alla sicurezza dei pazienti.

Grazie alla sua esperienza nell'individuazione, nell'osservazione e nella valutazione dei rischi, è in grado di segnalare i pericoli alle persone responsabili (risk owner) e di evidenziare la necessità di intervenire.

Ciò consente alla struttura di migliorare sistematicamente la sicurezza dei pazienti a lungo termine.

Il contenuto della gestione del rischio clinico può anche essere parte del lavoro di un responsabile della qualità, della sicurezza dei pazienti e/o della gestione generale del rischio.

2. Responsabilità

- Gestione del rischio clinico
- Identificazione dei rischi
- Introduzione delle buone pratiche
- Consulenza e supporto nella gestione dei rischi.
 - Realizzazione di audit dei rischi, analisi dei singoli casi, moderazione di discussioni sui casi.
- Flusso di informazioni dall'alto verso il basso e dal basso verso l'alto nell'azienda.
 - Sia la direzione che il livello utente sono costantemente informati.

3. Compiti

- Informazioni trasparenti per i proprietari dei rischi con l'obiettivo di promuovere il dialogo tra loro
- Coordinamento dei sistemi di reporting clinico (es. CIRS, vigilanza)
- Applicazione di metodi adeguati per il riconoscimento e la valutazione dei rischi.

I metodi possibili sono, ad esempio: processo di peer review

- Processo di revisione tra pari (Peer Review)
- Audit
- Analisi del rischio orientata al processo
- Analisi dell'albero dei guasti (Fault Tree Analysis, FTA)
- Analisi delle modalità di guasto e degli effetti (Failure Mode and Effect Analysis, FMEA)
- Analisi dello scenario
- Analisi delle cause (Root Cause Analysis, RCA)
- Sondaggi
- Analisi da sistemi di reporting clinico come CIRS, vigilanza, gestione del feedback, protocolli per riunioni di mortalità e morbilità o analisi degli errori e dei rischi.

Questo è supportato da un sistema di software adeguato:

- Documentazione dei rischi identificati e dei proprietari dei rischi
- Riconoscimento delle possibili interazioni dei rischi
- Documentare le misure di gestione del rischio definite dal /i proprietari-o del rischio.
- Supportare i proprietari dei rischi nello sviluppo di misure di gestione dei rischi.
- Controllare regolarmente le misure con verifiche di efficacia
- Segnalare alla direzione se le misure di gestione del rischio non vengono attuate, non vengono attuate in tempo o non vengono attuate correttamente.
- Facilitare la valutazione annuale dei rischi da parte dei titolari dei rischi.
 - Verificare la completezza e la plausibilità
 - Osservare la programmazione delle misure.
- Rapporto sui rischi al Comitato esecutivo:
 - Identificazione di tutti i rischi clinici registrati
 - Presentazione dei risultati della valutazione ai proprietari del rischio
 - Decisione della direzione su ulteriori misure
- Verifica della conformità con la strategia di gestione del rischio scelta dall'azienda
- Ulteriore sviluppo attivo della gestione del rischio
 - Applicare il ciclo PDCA nella gestione del rischio e definire un elenco di misure.
- Organizzare periodicamente attività di formazione e qualificazione per dirigenti e dipendenti sulla gestione del rischio clinico.
 - compresi gli argomenti:
 - Gestione dei rischi
 - Cultura della sicurezza, Just Culture
 - Formazione sui fattori umani
 - Realizzazione di training di simulazione

Il processo continuo serve a sviluppare una cultura della sicurezza che promuove la gestione consapevole e calcolata dei rischi.

- Monitoraggio degli sviluppi nazionali e delle modifiche dei requisiti legali e degli standard (Swiss-med, ANQ, OMS, UFSP) e adozione tempestiva delle misure necessarie per garantire la conformità.

4. Competenza e margine decisionale

- La posizione di responsabile del rischio clinico è una posizione nello stato maggiore che fa capo alla Direzione generale.
- Il Comitato esecutivo autorizza il responsabile del rischio clinico a impartire le istruzioni necessarie caso per caso.
- Accesso a tutti i documenti rilevanti ai fini della determinazione dei rischi clinici:
Nel caso di dati personali particolarmente sensibili e di dati aziendali altamente sensibili, è necessario comunicare all'ente proprietario un motivo esplicito per l'ispezione. L'accesso non può essere rifiutato in linea di principio.
- Se necessario, può iscrivere un punto all'ordine del giorno sui rischi clinici alla riunione del Comitato esecutivo.

5. Profilo dei requisiti

Formazione preliminare e Formazione continua	Risk Management, formazione continua a livello CAS/MAS Competenza/esperienza nell'applicazione degli strumenti necessari per implementare la gestione del rischio clinico Formazione in ambito medico, idealmente esperienza professionale in un ospedale, conoscenza della gestione della qualità e della gestione dei progetti
Esperienza professionale	Esperienza professionale sufficiente (si consigliano almeno due anni dopo il completamento della formazione professionale)
Competenze trasversali	Capacità di lavorare in gruppo, capacità di gestire situazioni difficili, comprensione interdisciplinare. Pensiero analitico, assertività, persuasività, affidabilità, capacità di comunicazione.

6. Firme

Firma del titolare del posto	Data:
Firma del supervisore	Data:
Firma del responsabile della divisione	Data:

7. Barrare gli allegati qualora siano applicabili

- Descrizione estesa del compito Politica di rischio dell'azienda

.....